

## 2022 年創孵會員培訓計劃（會員尊享）

為了更好地為會員提供專業及多維度的培訓，2022 年的會員尊享創孵培訓計劃與澳門生產力暨科技轉移中心合作推出課程培訓，助力青創瞭解不同範疇的創業知識，更好地實踐創業項目及想法。今次的培訓計劃亮點：

1. 可配合申請特區政府《青年創業援助計劃》的培訓要求；
2. 多維度、多方面針對初創者的創業培訓（詳看課程時間表）；
3. 會員可視乎需要及時間自由組合報讀課程；
4. 每完成一門課程，可獲澳門青年創業孵化中心與澳門生產力暨科技轉移中心聯合頒發的課程證書。若完成整個系列課程，將額外獲頒發整體證書一份；
5. 此系列課程屬《青年創業援助計劃》要求的修讀不少於四十二小時與創業有關的培訓課程；

《青年創業援助計劃》 [https://www.dsedt.gov.mo/zh\\_TW/web/public/pg\\_ead\\_lsy\\_e\\_ap?refresh=true](https://www.dsedt.gov.mo/zh_TW/web/public/pg_ead_lsy_e_ap?refresh=true)

6. 課程費用全免（不管報讀課程數量，按金均一收取 MOP300，如全數出席即退還按金）。

**報名方式：**掃報名二維碼填寫資料及剔選所報讀的課程留位後，聯絡創業服務及拓展處 Kayee/Rachel 繳交 MOP300 課程按金才算報名成功。

**\*\*\*名額有限！先到先得！每個課程僅 15 個名額！切勿錯過黃金機會！**

## “創孵會員培訓計劃” 課程時間表

課程名稱	時數	培訓日程安排	
		日期	時間
1 新創企業風險認知	6	11月17日（四） 11月18日（五）	18:30-21:30
2 商業銷售演說精要	6	9月14日（三） 9月17日（六）	19:00-22:00
3 新創企業客戶關係管理	6	9月24日（六）	10:00-13:00、14:00-17:00
4 新創企業知識管理	6	10月8日（六）	10:00-13:00、14:00-17:00
5 新創企業財務須知	12	10月29日（六） 11月5日（六）	10:00-13:00、14:00-17:00
6 國際質量管理標準認知	6	11月12日（六）	10:00-13:00、14:00-17:00

## 創業/中小企經營系列 (一): 新創企業風險認知

日期及時間：11月17日(四) & 18日(五) 18:30-21:30

### 課程資料：

**目的：**加強會員對公司營運常見風險的意識，以便對“風險”進行“識別”、“評估”和“管理”。

### 內容：

- 風險管理概念
- 風險類別
- 認識風險管理流程

**導師：**澳門生產力暨科技轉移中心特約導師-張孜怡小姐

資深高層管理人、創業及管理顧問/導師

現為風險管理行業高層管理人，曾從事行業包括金融、製造、電子商貿及電訊，不論是運作層面又或是策略層面的風險管理，均有豐富的實戰經驗。

## **創業/中小企經營系列 (二): 商業銷售演說精要**

**日期及時間** : 9月14日 (三) 及 9月17日 (六) 19:00-22:00

**課程資料** :

**目的** : 加強會員認知如何構思及進行一次高效的商業銷售演說

**內容** :

- 常見模式與一般簡報的分別
- 思考重點
- 簡報製作 ( 結構、內容、設計 )

**導師** : 澳門生產力暨科技轉移中心特約導師-陳志淳

澳門電腦學會、澳門英國商會和澳門會展業培訓學會骨幹成員；擁有超過 25

年的商業管理、營銷推廣及客戶服務經驗，今年投身於顧問工作，主力協助客

戶或機構提升商業運作、銷售管理及客戶服務流程等。

## **創業/中小企經營系列 ( 三 ): 新創企業客戶關係管理**

**日期及時間：**9月24日（六）10:00-13:00、14:00-17:00

### **課程資料：**

**目的：**加強會員認知如何透過客戶生命周期規劃及客戶關係分類去掌握客戶動向，維持良好關係，並根據不同周期狀態做營銷決策。

### **內容：**

- 客戶關係管理概念
- 客戶關係管理對客戶生命周期的影響
- 客戶關係管理要點

### **導師：澳門生產力暨科技轉移中心特約導師-顏麗真博士**

美國會計師、特許公認會計師公會及香港會計師公會資深會員和加拿大認可會計師公會會員；亦為精益六式碼黑帶大師。

現為資深管理顧問和企業高管至執行官教練；在中小企業管理、優質服務與銷售、品牌建立、財務和募資規劃、中長期發展規劃、管理者輔導、二代接班輔導等具超過二十年顧問和培訓經驗。

## 創業/中小企經營系列 ( 四 ): 新創企業知識管理

日期及時間：10月8日（六） 10:00-13:00、14:00-17:00

課程資料：

目的：加強會員認知建立知識管理文化及量化績效對公司成長的重要性。

內容：

- 知識管理概念 ( 知識管理 vs 文件管理；顯性知識 Vs 應性知識 )
- 如何形成 “知識庫”
- 知識管理所需的分享、回饋、討論及協作機制
- 整理經驗及客觀數據
- “知識” 的善用
- 建立及完善運作及管理程序
- 員工培訓

導師：澳門生產力暨科技轉移中心特約導師-顏麗真博士

美國會計師、特許公認會計師公會及香港會計師公會資深會員和加拿大認可會計師公會會員；亦為精益六式碼黑帶大師。現為資深管理顧問和企業高管至執行官教練；在中小企業管理、優質服務與銷售、品牌建立、財務和募資規劃、中長期發展規劃、管理者輔導、二代接班輔導等具超過二十年顧問和培訓經驗。

## 創業/中小企經營系列 (五): 新創企業財務須知

日期及時間：10月29日（六）及11月5日（六） 10:00-13:00、14:00-17:00

課程資料：

目的：加強學員對公司開始運營後必須掌握的運營資金管理及企業財務調度之

財務概念

內容：

- 不同創業階段的財務規劃重點
  - 創業資金：一次性籌設支出及運營周轉金
  - 何時才真正開始賺錢：估算損益兩平點
  - 如何避免周轉不靈:使用現金流量表及如何維持現金流量穩定
  - 如何改善財務結構：找出毛利率投高之產品；控制呆帳及存貨量；降低負債比
- 等

導師：澳門生產力暨科技轉移中心特約導師-楊金愛女士

- 專業培訓導師，澳門註冊會計師專業執業資格
- 在銀行界具備超過 25 年工作經驗，亦從事過會計部工作，對澳門的商法典、稅利等較熟識，曾代表澳門註冊會計師公會參與財政局評稅委員會工作

## 創業/中小企經營系列 ( 六 ): 國際質量管理標準認知

日期及時間：11月12日（六）10:00-13:00、14:00-17:00

### 課程資料：

目的：加強學員認知如何應用國際質量管理標準去完善公司管理體系及競爭力

內容：

- ISO 國際管理標準介紹

- 常見國際管理標準（品質管理、環境管理、職安健衛管理等）

- 質量管理系統要項

- 管理原則、內部審核、管理評審、文件化管理、知識管理、風險管理

- ISO 9001:2015 標準概述

- PDCA 循環、考量風險思維

- 標準要求

**導師：**澳門生產力暨科技轉移中心特約導師-吳遐威

- 曾為香港檢測和認證局成員

- 現為認證機構技術總監、國際標準化組織（ISO）技術委員會（TC）ISO/TC

- 176/SC2/WG 24 成員等；擁有超過 20 年的國際標準認證及培訓經驗